

GT Motive

Código de conducta

Hacer lo correcto para asegurar el futuro

Un mensaje de Ángel

En GT Motive, disfrutamos de una reputación inmejorable en el desarrollo de soluciones para la gestión de siniestros de automóvil. Con más de 40 años de historia, nuestro objetivo y nuestra estrategia siempre han estado conectados por la integridad. Colectiva e individualmente, la forma que tenemos de hacer las cosas es hacerlas bien.

No sólo GT Motive; también la sociedad de la que queremos ser parte tiene tolerancia cero hacia los negocios sin ética. Sólo observando los mejores estándares podemos asegurar que nuestras acciones sean íntegras con clientes, socios, inversores y empleados.

Como parte del Grupo Allianz, nos complace compartir una ética innegociable en todo lo que hacemos. Este Código refleja nuestro acervo común de principios y muestra que distinguimos del mismo modo lo correcto de lo incorrecto.

Gracias por tomarte tu tiempo para leer este documento y por favor comunica cualquier cuestión o inquietud. Vivimos este Código cada día siendo responsables de un negocio honesto. Ningún éxito vale el coste de comprometer la confianza que construimos cada día.

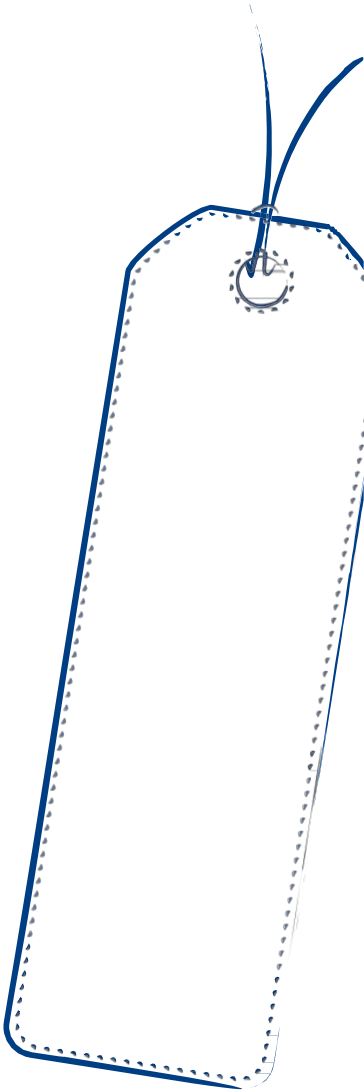
Atentamente,

Ángel Martínez Fontana
Consejero delegado



Índice

>> 01	Nuestro Código	4	>> 04	Somos transparentes y decimos la verdad	18
				Comentarios abiertos y sinceros	19
				Expresar inquietudes	20
				Productos y servicios transparentes	21
				Comunicación externa	22
				Llevar libros y registros adecuados	23
				Interacción con responsables políticos, reguladores y supervisores	24
>> 02	Nos tratamos con justicia y respeto	5			
	Lugar de trabajo inclusivo	6			
	No a la discriminación	7			
	Prohibición del acoso y la intimidación	8			
	Salud y seguridad	9			
>> 03	Actuamos con integridad	10	>> 05	Asumimos la responsabilidad y nos hacemos cargo	25
	Gestión de conflictos de intereses	11		Sostenibilidad	26
	Competencia libre y leal	12		Respeto de los derechos humanos	27
	Prevención de delitos financieros	13		Gestión diligente de datos y confianza digital	28
	Cumplimiento de las sanciones económicas	14		Protección de los activos de GT Motive	29
	Regalos y atenciones sociales	15			
	Cumplimiento de las normas sobre información privilegiada	16	>> 06	Vivir el Código	30
	Exigir a nuestros socios comerciales que cumplan nuestras normas	17		Asistencia	31
				Ejemplos prácticos	32
				Aviso legal	36



01

Nuestro Código

En GT Motive, nos define nuestro propósito. Una simple frase describe cómo abordamos nuestro negocio: «Aseguramos tu futuro». Durante muchos años, hemos

Nos hemos centrado en operar de una manera que garantice el futuro financiero de nuestros clientes y comunidades.

Logramos este objetivo llevando a cabo nuestra actividad de tal manera que nos enorgullece decir que trabajamos para GT Motive, y que nuestros clientes y socios se sientan orgullosos de hacer negocios con nosotros.



Nos comprometemos a operar en una cultura en la que:

- ... nos tratamos con justicia y respeto,
- ... actuamos con integridad,
- ... somos transparentes y decimos la verdad,
- ... asumimos la responsabilidad y nos hacemos cargo de nuestras acciones.

El Código de Conducta de GT Motive refleja nuestros valores y principios y, por lo tanto, sirve de guía a nuestros empleados en sus acciones y decisiones. Esto resulta especialmente valioso en situaciones en las que nuestras propias políticas o estándares no ofrecen una orientación

específica, por ejemplo, cuando nos enfrentamos a prioridades contrapuestas y exigencias contradictorias.

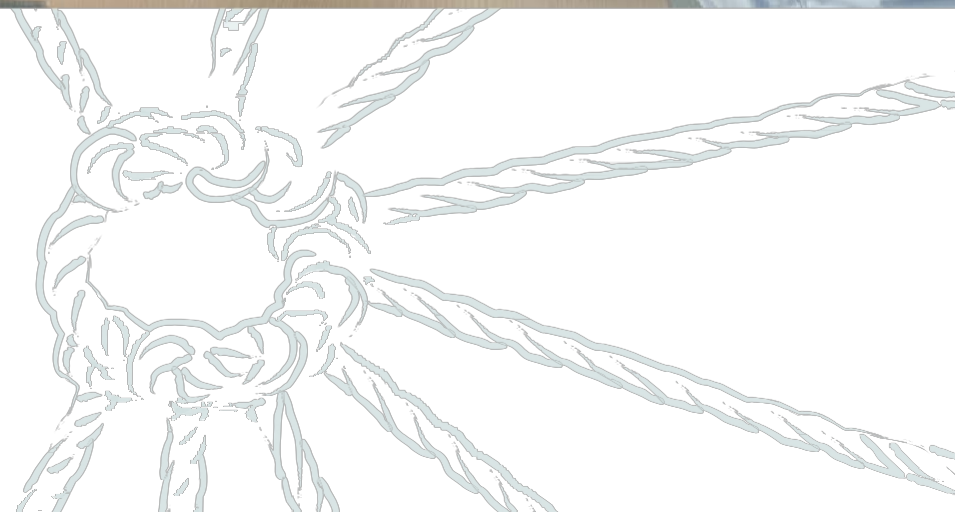
Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de actuar de acuerdo con los principios recogidos en el Código, así como la expectativa de que los demás empleados hagan lo mismo, ya sean consejeros, directivos, ejecutivos, empleados temporales, becarios, aprendices o agentes. El incumplimiento del Código también puede acarrear graves consecuencias, tanto para GT Motive como para cada uno de nosotros. Entre ellas pueden figurar pérdidas económicas, multas, daños a la reputación y sanciones de carácter regulatorio, penal o laboral.

Por último, se espera que todos informemos sin demora de cualquier infracción conocida o sospechada del Código, de las normas corporativas o de las leyes y reglamentos aplicables. En tales casos, debemos ponernos en contacto con nuestro responsable, un directivo de confianza, nuestro departamento local de Recursos Humanos y Cultura o de Cumplimiento Normativo/Compliance, o bien podemos plantear nuestras inquietudes a través de los canales de notificación específicos.

02

Nos tratamos con justicia y respeto

En GT Motive, juntos somos más fuertes. Nuestra forma de actuar, de trabajar y las decisiones que tomamos se centran en cuidarnos unos a otros y en tratar a todos con equidad y respeto. La fortaleza de nuestra cultura será el factor decisivo para asegurar el futuro.



Lugar de trabajo inclusivo

En GT Motive, fomentamos un lugar de trabajo inclusivo, donde tanto las personas como el rendimiento son importantes, y una cultura basada en la integridad, la equidad, la inclusión y la confianza. Estos principios benefician a nuestra empresa y generan excelentes resultados para nuestros empleados, clientes, socios y accionistas.

Ofrecemos un lugar de trabajo justo en el que las personas —independientemente de características como el género, la edad, el origen étnico, la discapacidad, la religión, la orientación sexual o el origen cultural— tienen las mismas oportunidades y se valoran las diferentes perspectivas.

Crear un lugar de trabajo inclusivo requiere el compromiso de cada uno de nosotros en nuestro trabajo diario, donde respetamos y valoramos las diferencias y las ideas de los demás.

Estamos convencidos de que nuestros principios y valores son fundamentales para nuestro éxito y garantizan que cumplamos con nuestro propósito: «Aseguramos tu futuro».



Ejemplo práctico: el proyecto de una madre soltera

David y Tania forman parte de un equipo de proyecto que trabaja en el desarrollo de nuevas soluciones de seguros que puedan beneficiar a las familias monoparentales. Tania describe algunos de los retos a los que se pueden enfrentar las familias monoparentales en el lugar de trabajo, como conciliar el cuidado de sus hijos con el horario habitual de oficina. David hace caso omiso de los comentarios de Tania con un encogimiento de hombros y dice: «Bueno, he trabajado con madres y padres solteros, y parece que les va muy bien. Quizá cuando tengas tanta experiencia como yo, lo entiendas un poco mejor».

¿Está David cumpliendo con el compromiso de GT Motive de promover un lugar de trabajo inclusivo?

[Ir a la respuesta](#)

Fomentar un entorno de trabajo inclusivo beneficia a nuestra empresa y nos ayuda a ser considerados un socio creíble y de confianza.

Sin discriminación

Nuestro compromiso con un entorno laboral inclusivo no tolera ninguna forma de maltrato hacia ninguna persona. La discriminación va en contra de los beneficios que aportan los diferentes puntos de vista, ideas y experiencias.

En GT Motive, no toleramos ninguna forma de discriminación, incluido el racismo.

Cada uno de nosotros trata siempre a nuestros compañeros de trabajo, socios comerciales y clientes con respeto, sin tener en cuenta ninguna característica personal. En GT Motive, lo que más importa es nuestro rendimiento y nuestras capacidades, independientemente de los antecedentes personales, las creencias o las características individuales. GT Motive fomenta un entorno de confianza, integridad y respeto.

Características personales y de otro tipo protegidas

GT Motive no toma ninguna decisión relacionada con el empleo —como la contratación, los ascensos, la asignación de tareas o el despido— basándose en ninguna característica personal protegida u otra característica.

Algunos ejemplos típicos de características personales y de otro tipo protegidas son:

- Edad
- Género o identidad de género
- Actividades de representación de los trabajadores
- Ideología política
- Orientación sexual
- Estado civil
- Raza
- Embarazo
- Origen nacional
- Discapacidad
- Religión
- Información genética

La discriminación contradice los beneficios que aportan los diferentes puntos de vista, ideas y experiencias.

No al acoso ni a la intimidación

Todos merecemos trabajar en un entorno cordial, justo y respetuoso, libre de acoso y hostigamiento.

Todos estamos de acuerdo en que nunca querríamos que nos trataran de una manera que nos hiciera sentir incómodos, intimidados o humillados. Queremos protegernos a nosotros mismos y a los demás de ese tipo de comportamiento. El acoso y la intimidación son inaceptables para nosotros porque van en contra de nuestros valores.

El acoso consiste en intentar dañar, coaccionar o intimidar a alguien mediante lenguaje abusivo, conductas amenazantes y/u otras acciones que intenten infundir miedo en los demás.

El acoso es cualquier comportamiento indeseado u hostil que crea un ambiente de trabajo negativo, hace que alguien se sienta amenazado o afecta negativamente al rendimiento laboral de alguien.

Algunos ejemplos son:



Cualquier tipo de intimidación



Bromas o comentarios despectivos basados en el origen étnico de alguien u otra característica



Bromas o comentarios de carácter sexual explícito



Insinuaciones sexuales o peticiones de favores sexuales



Contacto físico no deseado



Difundir información falsa o realizar acusaciones infundadas



Aislamiento deliberado, por ejemplo, excluyendo a alguien de las comunicaciones de la empresa

El acoso y la intimidación nunca son aceptables en GT Motive, en ningún momento ni por ningún motivo.

Si sufres o presencias acoso o intimidación, considera hablar con la persona responsable y hacerle saber que sus acciones son inaceptables. Si no te sientes cómodo hablando con ella o si el comportamiento continúa, documenta lo sucedido y coméntalo con tu superior, con el departamento de Recursos Humanos o con un compañero de confianza o a otro representante de la empresa (como el médico de la empresa, un representante del comité de empresa o un asesor social laboral).

¡El acoso y la intimidación son inaceptables para nosotros!

Salud y seguridad

La salud es más que no estar enfermo. Reducir la sensación de estrés laboral y garantizar una plantilla sana, tanto física como mentalmente, es fundamental en la oficina, durante el teletrabajo y en los viajes de negocios. Además, GT Motive nos ayuda a conciliar nuestra vida profesional y privada, así como con nuestra salud, ya que GT Motive está convencida de que una plantilla sana es la base para obtener mejores resultados para los empleados, los clientes y los accionistas.

Nuestro sistema global de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo se basa en los siguientes componentes:

- Se designa a expertos en riesgos, responsables de la salud y la seguridad en el trabajo.
- Se realizan evaluaciones de riesgos de salud y seguridad al menos una vez al año, que abarcan la seguridad física, la seguridad en el lugar de trabajo y la salud mental.
- Se definen planes de acción para abordar los riesgos medios y altos, incluido el seguimiento de los procesos.

GT Motive también ofrece un apoyo integral para abordar la salud y el bienestar a nivel local. Este enfoque holístico aborda el estrés laboral, fomenta el bienestar de los empleados y contribuye a la resiliencia.

Para nosotros es importante que se respeten todas las normas y directrices locales en materia de salud y seguridad, con el fin de garantizar un entorno de trabajo saludable y seguro. Entre ellas se incluyen, entre otras:

- a) Familiarízate con las normas locales de salud y seguridad, por ejemplo, las relativas a puestos de trabajo ergonómicos o los planes de evacuación en caso de incendio.
- b) Infórmese sobre las ofertas locales en materia de salud y bienestar, por ejemplo, sobre deportes, apoyo a la salud mental o programas de gestión del estrés.
- c) Hable con su responsable o con el departamento de Recursos Humanos local si le preocupa el impacto del trabajo en su salud y seguridad o en las de sus compañeros.



03

Actuamos con integridad



Asegurar el futuro significa estar ahí para nuestros clientes y comunidades en los años venideros.

La reputación y la marca que hemos construido a lo largo de décadas seguirán ayudándonos a lograrlo. Ambos pilares se asientan sobre una base sólida: nuestra integridad. La integridad es el principio fundamental que guía nuestra forma de hacer negocios.

En GT Motive, nos comprometemos a cumplir las leyes, normativas y demás reglas externas que rigen nuestras operaciones, en todas las jurisdicciones en las que operamos. Lo mismo se aplica a nuestras normas internas. No participamos en ninguna actividad comercial que intente infringir o eludir, directa o indirectamente, las leyes u otras normas que nos son aplicables.

Si ha observado o sospecha que se han infringido leyes, reglamentos o normas internas de GT Motive, se espera que lo comunique. Utilice la orientación proporcionada en el capítulo del Código: **«Somos transparentes y decimos la verdad»**.

En GT Motive, vamos más allá del mero cumplimiento de la ley y nos exigimos un nivel mucho más alto: nos esforzamos por hacer lo correcto en cualquier situación. Cuando no estamos seguros de cómo hacerlo, siempre está bien hacer preguntas y pedir consejo.

Gestión de conflictos de intereses

¡Le puede pasar a cualquiera de nosotros! Un día, podríamos encontrarnos en una situación empresarial que afecte a nuestros intereses personales, o a los de nuestros familiares o amigos. Estos intereses pueden ser contrarios a los de la empresa. También podría ocurrir que participemos en tareas o funciones en nuestra empresa que estén relacionadas con intereses potencialmente conflictivos.

Estas situaciones no solo son incómodas tanto para el empleado como para la empresa, sino que pueden dar lugar a malas decisiones empresariales.

Es importante reconocer que los conflictos no siempre se pueden evitar. Además, es posible que no siempre causen problemas.

Sin embargo, aunque actuemos de forma totalmente correcta en una situación de conflicto y tomemos la decisión «adecuada», es posible que esto no se perciba claramente desde fuera. Aún así, puede surgir la sospecha de que se han tomado medidas «incorrectas».

Por lo tanto, la transparencia es la clave. GT Motive espera que los empleados comuniquen cualquier conflicto de intereses real o potencial a su superior directo o a un superior en una fase temprana y obtengan orientación sobre la mejor manera de abordarlo.

Ejemplo práctico: una empresa familiar

Tu equipo acaba de terminar un proyecto importante y tu jefe te ha pedido que organices una comida para celebrarlo. Tu hermano tiene una empresa de catering estupenda y sabes que te haría un descuento.

¿Puedes contratarlo para que se encargue del almuerzo?

[Ir a la respuesta](#)

Para obtener más información sobre cómo gestionar los conflictos de intereses, consulta la respectivas Normas Corporativas a través de su departamento de Compliance local.



Ejemplos de situaciones típicas que podrían dar lugar a conflictos de intereses:

- Un empleado de GT Motive, junto con miembros de su familia, dirige una empresa que mantiene una relación comercial con GT Motive.
- Un empleado de GT Motive tiene la tarea de evaluar la ejecución de un proyecto en el que participó de manera significativa en un puesto anterior.



Competencia libre y leal

GT Motive está comprometida con la competencia libre y leal, que es esencial para ofrecer a nuestros clientes las mejores soluciones posibles para asegurar su futuro. Por lo tanto, todos los empleados deben cumplir siempre con las leyes antimonopolio y de competencia.

Esto incluye, entre otras cosas:

- Tomar decisiones independientes sobre precios y ofertas comerciales
- Participar en licitaciones de forma justa e independiente
- Evitar el intercambio indebido de información con la competencia
- Seguir las directrices de participación en asociaciones comerciales

El Código de Defensa de la Competencia de GT Motive contiene normas de conducta que se aplican a todos los empleados del Grupo GT Motive.

Si tienes alguna pregunta o necesitas asesoramiento, ponte en contacto con tu departamento jurídico o de Compliance.



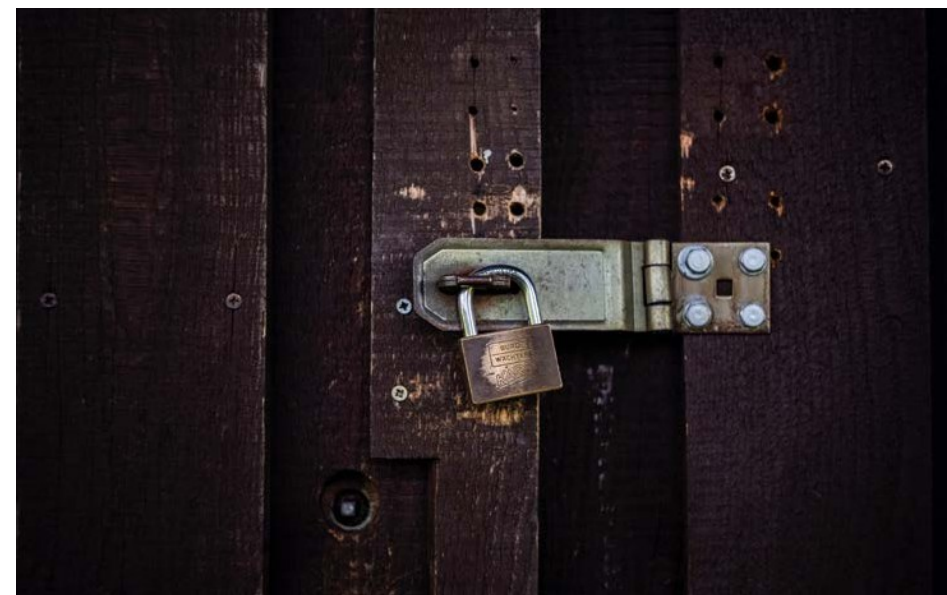
Prevención de delitos financieros

Los delitos financieros incluyen, entre otros, la corrupción, el soborno, el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, el fraude, la evasión fiscal y la falsificación de balances. Estos delitos tienen un impacto social y económico significativo tanto en el futuro de las personas como en el de GT Motive.

GT Motive no tolera los delitos financieros y ha implementado medidas para prevenir, detectar y reaccionar adecuadamente ante este tipo de actividades.

Todos desempeñamos un papel fundamental en la prevención, detección y denuncia de presuntos delitos financieros. Al fomentar una cultura de vigilancia y responsabilidad, protegemos a todas nuestras partes interesadas y mantenemos la confianza depositada en nosotros. Cumplimos estrictamente todas las leyes y normativas pertinentes, y aplicamos controles y procedimientos internos sólidos para salvaguardar nuestros activos y nuestra reputación.

Puede encontrar más información sobre cómo prevenimos los delitos financieros en las respectivas Normas Corporativas a través de su departamento de Compliance local.



GT Motive no tolera
los delitos financieros.

Cumplimiento de las sanciones económicas



GT Motive mantiene un firme compromiso de desarrollar su actividad empresarial en pleno cumplimiento de todas las sanciones económicas aplicables.

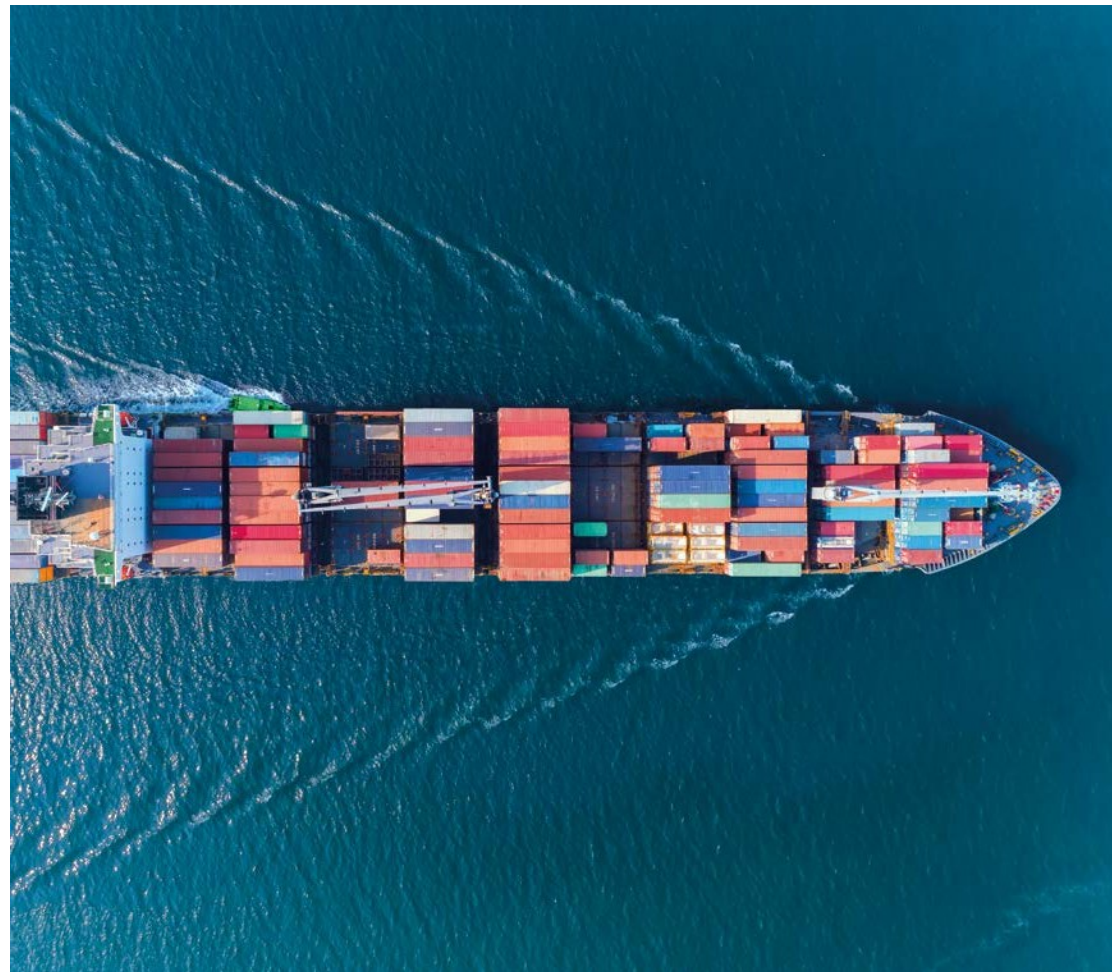


Las sanciones económicas son

requisitos legales que se imponen para alcanzar los objetivos de las políticas exteriores y de seguridad, tales como las políticas destinadas a prevenir el terrorismo y proteger los derechos humanos, y el bienestar, o impedir la proliferación de armas nucleares y de destrucción masiva.

Este compromiso subyace en los procesos de cumplimiento en materia de sanciones establecidos en nuestras normas corporativas de compliance.

Las sanciones económicas prohíben o limitan la libertad de hacer negocios con o en beneficio de las partes sancionadas, dentro de los países sancionados o en sectores específicos de dichos países. Los empleados que se adhieran a nuestros requisitos de cumplimiento en materia de sanciones contribuyen a protegerse a sí mismos y a GT Motive frente a posibles sanciones, restricciones y riesgos reputacionales que podrían surgir si GT Motive no identificara y respetara las restricciones aplicables.



Regalos e invitaciones a actividades de ocio

Actuamos con cautela antes de ofrecer o aceptar regalos o invitaciones de clientes, socios comerciales, funcionarios públicos u otras personas u organizaciones con las que GT Motive mantiene relaciones.

Los regalos y las invitaciones son una forma aceptable de fomentar las relaciones profesionales. En algunas partes del mundo, no solo son aceptables, sino que también constituyen una práctica empresarial esencial. GT Motive se compromete a respetar las culturas y normas locales, siempre y cuando los obsequios y las invitaciones ofrecidos y recibidos no sean lujosos ni excesivos y no puedan interpretarse en modo alguno como un soborno o cualquier forma de incentivo destinado a influir en una decisión empresarial.

Para evitar cualquier apariencia de irregularidad, siempre debemos tener una razón profesional para ofrecer o aceptar regalos y atenciones; ello nunca debe parecer un intento de influir en una decisión empresarial.

Todos somos responsables de evaluar minuciosamente todos los factores antes de aceptar u ofrecer regalos y atenciones. Puede encontrar más información sobre cómo debemos tratar los regalos y las invitaciones en las Normas Corporativas del Grupo GT Motive o a través de su departamento de Compliance local.

Ejemplo práctico: Una invitación a cenar

Imagina esta situación y reflexiona sobre la pregunta.

Tu equipo estaba buscando una empresa para llevar a cabo un gran proyecto de IT y recibisteis ofertas de varias empresas, incluida InfoTech, que finalmente se adjudicó el proyecto. Ahora, InfoTech ha invitado a tu equipo a una agradable cena en un restaurante local de lujo para celebrar el inicio del proyecto y conocerse mejor.

¿Sería prudente que aceptaras la invitación?

Ir a la respuesta



Reflexionamos detenidamente antes de ofrecer o aceptar regalos o invitaciones.

Cumplimiento de las normas relativas a la información privilegiada

GT Motive está firmemente comprometida con la protección de la integridad y la equidad de los mercados de capitales.

Como empleado de GT Motive, es posible que tengas acceso a información que no es de dominio público. Esta información debe mantenerse confidencial y solo puede compartirse con personas que necesiten conocerla por motivos comerciales legítimos.



Nunca podemos utilizar esta información en nuestro propio beneficio ni para influir en nuestras decisiones de inversión. Es más, nunca debemos compartir dicha información con nadie más para que puedan utilizarla para hora de tomar decisiones sobre la compra o venta de acciones o cualquier otro instrumento financiero. Hacerlo sería poco ético, ilegal e injusto para GT Motive y pondría en duda la integridad de nuestra empresa.

Puede encontrar más información sobre las normas relativas a la información privilegiada en las Normas Corporativas del Grupo a través de su departamento de Compliance local.

Siga el principio de
«necesidad de conocer».



Exigimos a nuestros socios comerciales que cumplan con nuestros estándares

Buscamos colaborar con socios comerciales (por ejemplo, proveedores externos y prestadores de servicios) y otras personas que compartan nuestros valores y se esfuercen por mantener los mismos altos estándares que nosotros.

La mejor manera de alcanzar este objetivo al establecer nuevas relaciones comerciales o reforzar las ya existentes es:

- Involucrar al departamento de procurement/compras desde una fase temprana
- Garantizar que los principios de integridad, equidad, imparcialidad y discreción se cumplan plenamente en el proceso de selección
- Llevar a cabo un exhaustivo proceso de diligencia debida con respecto a los posibles socios comerciales
- Cumplir con los requisitos normativos (por ejemplo, las leyes de supervisión locales, la Ley de Resiliencia Operativa Digital (DORA) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD))
- En general, exigimos a nuestros socios comerciales que se comprometan a cumplir nuestro Código de Conducta para Proveedores, así como otras normas y reglas importantes para GT Motive.

Pregúntate a ti mismo:

- » ¿He analizado primero el mercado y los proveedores alternativos?
- » ¿He evaluado cuidadosamente las empresas con las que tengo previsto hacer negocios?
- » ¿Cumple mi proveedor previsto con las normas de GT Motive?
- » ¿He tenido en cuenta criterios transparentes como la calidad, el precio y el servicio a la hora de tomar mi decisión?
- » ¿Trato como confidencial la información de nuestros proveedores, como los datos financieros y los precios?

No dudes en hacer preguntas o plantear tus inquietudes si algo no te parece del todo correcto.

Puede encontrar más orientación en las Normas Corporativas pertinentes sobre contratación, externalización y gestión de riesgos de terceros.



04

Somos somos transparentes y decimos la verdad

La honestidad es uno de los pilares fundamentales de la forma de actuar de GT Motive: sustenta todo lo demás que hacemos. Somos honestos con nuestros clientes, nuestros inversores y el mundo que nos rodea. Esto nos ayuda a ofrecer soluciones que garantizan el futuro de nuestros clientes y aseguran la continuidad de nuestra empresa en los años venideros.

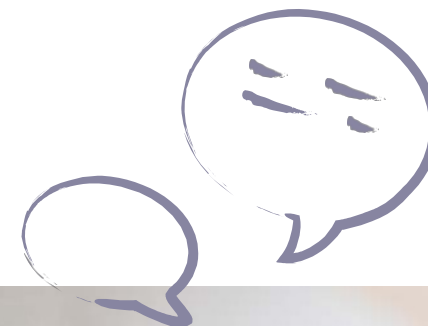


Feedback sinceros y abiertos

Todo empieza por ser sinceros los unos con los otros. En GT Motive, fomentamos el intercambio abierto de opiniones. Estamos dispuestos a dar y recibir feedback, incluso cuando se trate de mensajes difíciles, sin temor a represalias. Los comentarios son un regalo. Cuando recibimos feedback de los demás, podemos actuar para mejorar nuestras experiencias de forma positiva. Esto, a su vez, ayuda a GT Motive a mejorar sus productos y sus prácticas empresariales.

Del mismo modo, abordamos abiertamente nuestros propios errores y compartimos las lecciones aprendidas para evitar que otros cometan los mismos errores. Al compartir nuestras experiencias y errores, contribuimos a mejorar la organización y a hacerla más resiliente.

Aunque todos participamos activamente, nuestros responsables de personal desempeñan un papel clave al invitar a todos los miembros de su organización a expresar libremente sus opiniones, cuestionar a sus superiores, participar en las decisiones, señalar los errores y alzar la voz cuando crean que algo no está bien, sin temor a represalias. Por lo tanto, los responsables de personal deben escuchar para oír y comprender de verdad a sus empleados.



Ejemplo práctico: Corregir a tu jefe

Durante una reunión con un cliente, tu superior se equivoca al mencionar el precio de GT Motive para un servicio concreto. No crees que haya sido a propósito y no quieres que tu jefe/a se sienta incómodo, pero los clientes necesitan información precisa.

¿Qué debes hacer?

Ir a la respuesta

Todo empieza por ser
sinceros los unos con
los otros.

Expresar inquietudes

GT Motive siempre estará dispuesta a escucharte si consideras que necesitas plantear un problema. Si tienes alguna inquietud, empieza por hablar con tu responsable o con un miembro del Departamento de People and Culture. Lo más probable es que tu responsable o tu representante de People and Culture sean quienes mejor conozcan tu trabajo, puedan ayudarte a resolver cualquier duda, solucionar cualquier situación que no te parezca correcta o derivarte a la persona adecuada para encontrar una solución.



Si no te sientes cómodo hablando con tu superior o con el departamento de Recursos Humanos, o si tu superior o dicho departamento no han podido resolver tu inquietud, también puedes dirigirte a cualquiera de los siguientes recursos:

- Un líder de confianza, o
- Su comité de empresa local (si procede), o
- Su departamento de Compliance

En caso de faltas graves, como delitos penales, infracciones de la ley o incumplimientos significativos de las obligaciones derivadas del contrato de trabajo, puedes utilizar la herramienta, segura y confidencial, de denuncias de GT Motive (herramienta de whistleblowing), gestionada por el departamento de Compliance.

Las denuncias presentadas a través de la herramienta de denuncias (herramienta de whistleblowing) pueden realizarse de forma anónima. Estás protegido si realizas la denuncia de buena fe, incluso si la investigación no confirma tu inquietud. GT Motive se toma muy en serio todas las denuncias y las investigará con prontitud y la máxima diligencia a través de personal cualificado.

Ejemplo práctico: Ahorrar dinero

Trabajas en el departamento de siniestros y has observado en varias ocasiones que una de tus compañeras, Julia, suele pagar a los clientes una cantidad inferior a la que les corresponde por sus siniestros, menos de lo que debería según las condiciones de su póliza. Cuando le preguntaste a Julia al respecto, te respondió: «Estoy ahorrando dinero a GT Motive, así que no veo cuál es el problema». También le comentaste la situación a tu jefe, quien te dijo que lo dejaras pasar. No ha cambiado nada, pero te preocupa que los clientes no estén recibiendo el pago que les corresponde.

¿Qué debes hacer?



Coméntaselo a otro compañero y confía en que hará algo al respecto.



Comunique sus inquietudes al superior de su jefe, póngase en contacto con el departamento de Compliance o presente su denuncia utilizando las herramientas disponibles para las denuncias confidenciales de los empleados.



Nada; ya has hecho todo lo que podías.

Ir a la respuesta

Productos y servicios transparentes

Ser justos y transparentes con nuestros clientes sobre nuestros productos y servicios, incluidas sus limitaciones y riesgos, es fundamental para ganarnos su confianza a largo plazo.

Por ello, nos esforzamos por respetar los principios de protección del cliente a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, desde el diseño inicial de un nuevo producto hasta la asistencia posventa. Estos principios contribuyen a garantizar que nuestra oferta de productos se centre en nuestros clientes mediante:

- 1 Proporcionar a los clientes información oportuna, clara, justa, precisa y coherente
- 2 Atender las necesidades, características y objetivos de los clientes
- 3 Ofrecer un valor justo y resultados positivos

Para obtener más información sobre su aplicación, consulte las Normas Corporativas del Grupo GT Motive o póngase en contacto con su departamento de Compliance local.



Comunicación externa

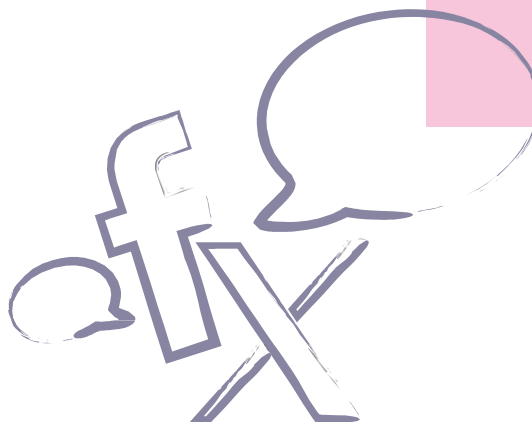
Estamos orgullosos de dar a conocer al mundo el gran trabajo que realiza GT Motive. No obstante, es importante asegurarnos de que compartimos la información correcta y seguimos las directrices básicas.

Si nos contactan periodistas o medios de comunicación, no hablamos en nombre de GT Motive a menos que estemos autorizados para ello. Debe remitir a cualquier periodista o profesional de los medios de comunicación a un portavoz oficial de GT Motive o al responsable de comunicación de su país. Ya se trate de un miembro del Consejo de Administración, un experto o cualquier empleado, las entrevistas deben realizarse, por principio, en presencia de un portavoz.

El contenido que publicamos puede influir en la percepción que tienen de GT Motive los socios comerciales, los clientes, los accionistas, los medios de comunicación y otras partes interesadas, lo que puede tener un impacto significativo en el negocio. Por lo tanto, los comportamientos y valores que se esperan de los empleados de GT Motive deben respetarse en cualquier plataforma de redes sociales, al igual que lo harían en el lugar de trabajo.

Cuando hablamos de GT Motive en redes sociales, como Facebook, X (antes Twitter, LinkedIn, Instagram, foros de debate en línea o cualquier otro foro digital, nunca compartimos información confidencial, información que aún no se haya hecho pública ni contenido destinado exclusivamente a uso interno. Al comunicarnos en redes sociales e identificarnos como empleados de GT Motive estamos obligados a indicar cuándo se trata de nuestra opinión personal.

Si quieres saber más, visita Comunicaciones del Grupo y Asuntos Corporativos.



Mantenimiento adecuado de libros y registros

Todos los empleados son responsables de mantener los libros y registros de GT Motive precisos, completos, actualizados y veraces.

¿Qué son los libros y registros?

Los libros y registros son los documentos oficiales y los registros del sistema que una empresa mantiene para llevar un control de sus transacciones, sus finanzas y el cumplimiento de los requisitos legales, por ejemplo:

- Contratos, correos electrónicos, documentos de pólizas y otros documentos que creamos durante nuestro trabajo para GT Motive
- Informes de gastos
- Facturas
- Informes y estados financieros

¿Por qué es importante llevar a cabo un mantenimiento adecuado de libros y registros adecuados?

- Documentar adecuadamente nuestro trabajo nos ayuda a todos a rendir al máximo.
- Al documentar de acuerdo con nuestras normas de gestión de documentos e información, garantizamos el cumplimiento de las leyes aplicables en materia de mantenimiento de registros.
- También nos ayuda a tomar buenas decisiones y a mantener informados a nuestros inversores sobre el rendimiento de GT Motive.

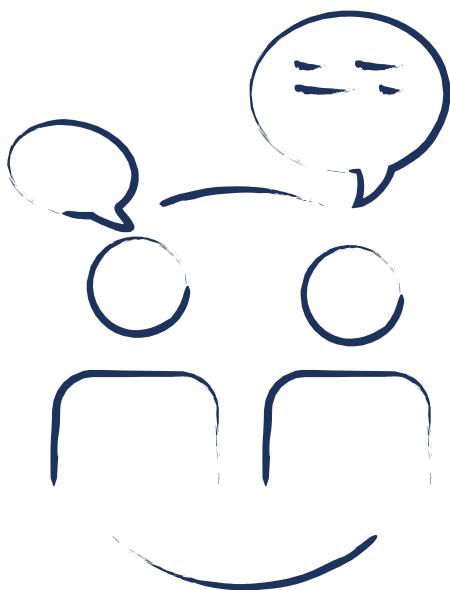


Interacción con responsables políticos, reguladores y supervisores

GT Motive mantiene relaciones transparentes y respetuosas con los gobiernos, los organismos reguladores y los organismos de supervisión («responsables políticos»). Esto se refiere a todos los puntos de contacto, por ejemplo, tanto a los contactos habituales como a las solicitudes, inspecciones o investigaciones. Nos esforzamos por dar respuestas diligentes y oportunas que ofrezcan una visión precisa y justa.

En algunos países y regiones (por ejemplo, Alemania, la UE y EE. UU., los gobiernos han establecido registros de lobbying o de transparencia y los respectivos códigos de conducta con el objetivo de hacer transparente

la representación de intereses («lobbying»). Cumplimos estas leyes y normativas cuando existen, y consultar a los respectivos representantes que figuran en los registros de grupos de presión o de transparencia antes de defender los intereses de GT Motive ante los responsables políticos.



05

Asumimos la responsabilidad y nos hacemos cargo



Durante muchos años, GT Motive ha contribuido a reforzar la resiliencia y el crecimiento de la sociedad. Gracias a nuestra experiencia en prevención, seguros e inversiones, actuamos como socio de confianza para las personas y las empresas que se enfrentan a los efectos del cambio climático y social, apoyando la transición hacia economías más sostenibles.

Esto no cambiará en el futuro: seguiremos asegurando el futuro de nuestros clientes y comunidades de forma sostenible.

Asumir la responsabilidad no solo significa asumir la responsabilidad del trabajo que hacemos para GT Motive, sino que también significa que asumimos la responsabilidad de nuestro poder para influir en el mundo.

Sostenibilidad

Ante los retos medioambientales como el cambio climático, GT Motive ha convertido la sostenibilidad en una piedra angular de nuestra estrategia, reconociendo que comprender y abordar las cuestiones de sostenibilidad es esencial para gestionar los riesgos y aprovechar nuevas oportunidades.

Nuestro objetivo es integrar la sostenibilidad en todas nuestras actividades empresariales, desde los seguros, las inversiones propias y la gestión de activos hasta nuestras propias operaciones. Nuestro enfoque consiste en evaluar los riesgos, los impactos y las oportunidades; establecer objetivos claros; medir y comunicar los avances; y colaborar con las partes interesadas más allá de nuestra empresa. Integramos consideraciones medioambientales y sociales en nuestros productos, servicios e iniciativas comunitarias, todo ello con el fin de apoyar la descarbonización, impulsar el crecimiento sostenible, aportar valor a largo plazo a nuestros accionistas y, lo más importante, proteger los activos más valiosos de nuestros clientes.

Como empleados de GT Motive, compartimos la responsabilidad y la oportunidad de apoyar los objetivos de sostenibilidad del Grupo y mantener nuestro compromiso con las prácticas empresariales responsables.

Cada uno de nosotros puede aportar su granito de arena para alcanzar estos objetivos y, de este modo, beneficiar al medio ambiente y a la sociedad.

Puedes contribuir:

- Minimizar tu huella medioambiental, por ejemplo, en el consumo de energía, los desplazamientos y las reuniones virtuales.
- Comprender y aplicar la parte de nuestro Reglamento Corporativo relacionada con la sostenibilidad.
- Entender en qué aspectos de tu trabajo diario interviene la sostenibilidad, por ejemplo, en el desarrollo de productos, la gestión de carteras o la elaboración de informes, e incorporar en ellos factores ambientales y sociales.
- Participando en actividades de voluntariado y compromiso con la comunidad aprobadas.



Creemos que una sociedad sostenible requiere transformar las economías para beneficiar al mayor número de personas posible sin poner en peligro el bienestar de las generaciones futuras y del planeta.

Respeto por los derechos humanos

GT Motive se compromete a respetar los derechos humanos internacionales, y queremos asegurarnos de no ser cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Los derechos con los que estamos comprometidos incluyen

- las normas laborales fundamentales, como la igualdad de trato,
- la salud y la seguridad en el trabajo,
- el derecho a la representación de los trabajadores (cuando esté contemplado en la legislación local),
- salarios adecuados, así como la prohibición del trabajo infantil y la esclavitud moderna.

Si trabajas para GT Motive, se espera que respetes los derechos humanos en todo lo que hagas en el marco de tu trabajo. Esto también implica conocer a tus socios comerciales.

Porque en GT Motive, también esperamos que las empresas a las que compramos bienes y servicios, y las empresas a las que

aseguramos y en las que invertimos, a respetar los derechos humanos. Para cumplir con nuestro compromiso en materia de derechos humanos, hemos establecido procesos de diligencia debida en nuestras operaciones y áreas de negocio.

Por favor, manténgase atento a cualquier riesgo o violación de los derechos humanos en nuestras oficinas o en las de nuestros socios comerciales. Si tiene alguna inquietud, hable con su superior o utilice nuestra línea de denuncia segura y confidencial.



GT Motive se compromete a respetar los derechos humanos internacionales y las normas fundamentales del trabajo.

Gestión diligente de los datos y confianza digital

Nuestros clientes, socios y compañeros nos confían una gran cantidad de información personal y corporativa, así como detalles sobre sus vidas y negocios.

Para ganarnos y mantener la confianza que depositan en nosotros, debemos tratar estos datos de forma transparente, con el debido cuidado y de manera justa y lícita. Por ello, utilizamos los datos personales únicamente para fines específicos y legítimos, y los conservamos solo durante el tiempo necesario. Nunca los revelamos a nadie que no esté autorizado a acceder a ellos, y contamos con procesos exhaustivos para garantizar que atendemos las solicitudes de privacidad de las personas.

Nos aseguramos de que la información relevante para el negocio de GT Motive se gestione con diligencia y de que se apliquen controles exhaustivos para mantener la exactitud y la calidad de nuestros datos. Protegemos tanto los datos que se nos confían como los datos generados dentro de GT Motive mediante medidas de seguridad adecuadas. Esto nos ayuda a prevenir daños a nuestro negocio, mantener el nivel requerido de confidencialidad y

garantizar el cumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad de la información y conservación de documentos.

Más allá de la protección de los datos confidenciales y personales, GT Motive aprovecha activamente las oportunidades y los retos que plantean el análisis de macrodatos y la inteligencia artificial (IA). El aprovechamiento estas tecnologías es un objetivo estratégico clave destinado a aportar valor a nuestros clientes, accionistas y empleados. Al mismo tiempo, nos comprometemos a utilizar la IA de forma responsable, ética y fiable. Esto incluye garantizar que los sistemas de IA sean transparentes, precisos, seguros y libres de discriminación.

Nuestro enfoque responsable de la IA sirve de piedra angular para fomentar la innovación a largo plazo, generar confianza y apoyar el crecimiento sostenible.

Consulte las Normas Corporativas de GT Motive pertinentes para obtener más información.



Tratamos los datos de forma responsable, transparente, con el debido cuidado y de manera justa y lícita.

Proteger los activos de GT Motive

Nos sentimos tan responsables de los activos de GT Motive como de los que nos pertenecen personalmente. Los protegemos de la misma manera.



Los activos incluyen herramientas y materiales de trabajo (como equipos o instalaciones), pero también abarcan la propiedad intelectual, como los y productos de software, marcas y marcas registradas o información confidencial y secretos comerciales.



Si tienes preguntas sobre el uso correcto de la marca, la información sensible o cualquier otra propiedad intelectual, habla con tu responsable o ponte en contacto con el departamento jurídico de tu empresa.



Utilizamos los activos de la empresa de forma responsable. Esto contribuye al éxito de GT Motive y nos permite dar lo mejor de nosotros mismos por nuestros clientes y comunidades.



Somos conscientes de que el cuidado adecuado de nuestra propiedad intelectual garantiza y potencia su solidez y valor.



Por ello, utilizamos nuestra marca como uno de nuestros activos más valiosos, siempre de conformidad con las directrices de la marca y cualquier otra orientación de los departamentos de Marketing y Jurídico.



No dejamos información sensible desatendida. La etiquetamos con la información de confidencialidad correspondiente y nunca la compartimos con nadie que no necesite conocerla.



06

Vivir el
Código

Aseguramos tu futuro.

**Esforcémonos por hacerlo
bien, con pasión, cada día.**

Como dijimos al principio, a veces puede resultar difícil hacer lo correcto. Si te encuentras en una situación así, utiliza nuestro Código como guía para mantenerte en el buen camino.

Contribuyamos a proteger la vida de las personas tomando buenas decisiones y dando a nuestros clientes y comunidades el valor necesario para afrontar lo que nos depara el futuro.

Recuerda:**¡Tienes el poder!**

Puedes hacer un trabajo excelente, ofrecer un servicio de primera y tener la confianza de saber que GT Motive te apoya para que hagas lo lo correcto.

**¡Asume la
responsabilidad y
hazte cargo!**

Haces tu trabajo de forma independiente, aportas tus propias ideas y asumes la responsabilidad de los resultados de tu trabajo.

**¡Puedes confiar en tus
principios personales!**

Si no estás seguro de qué hacer en una situación, confía en tu voz interior y deja que el Código te guíe.

**¡Expresa tus
preocupaciones!**

Si crees que algo está realmente mal, entonces háblalo.

¡Tienes apoyo!

Siempre puedes pedir ayuda. Acude a alguien en quien confíes y coméntale tu situación.

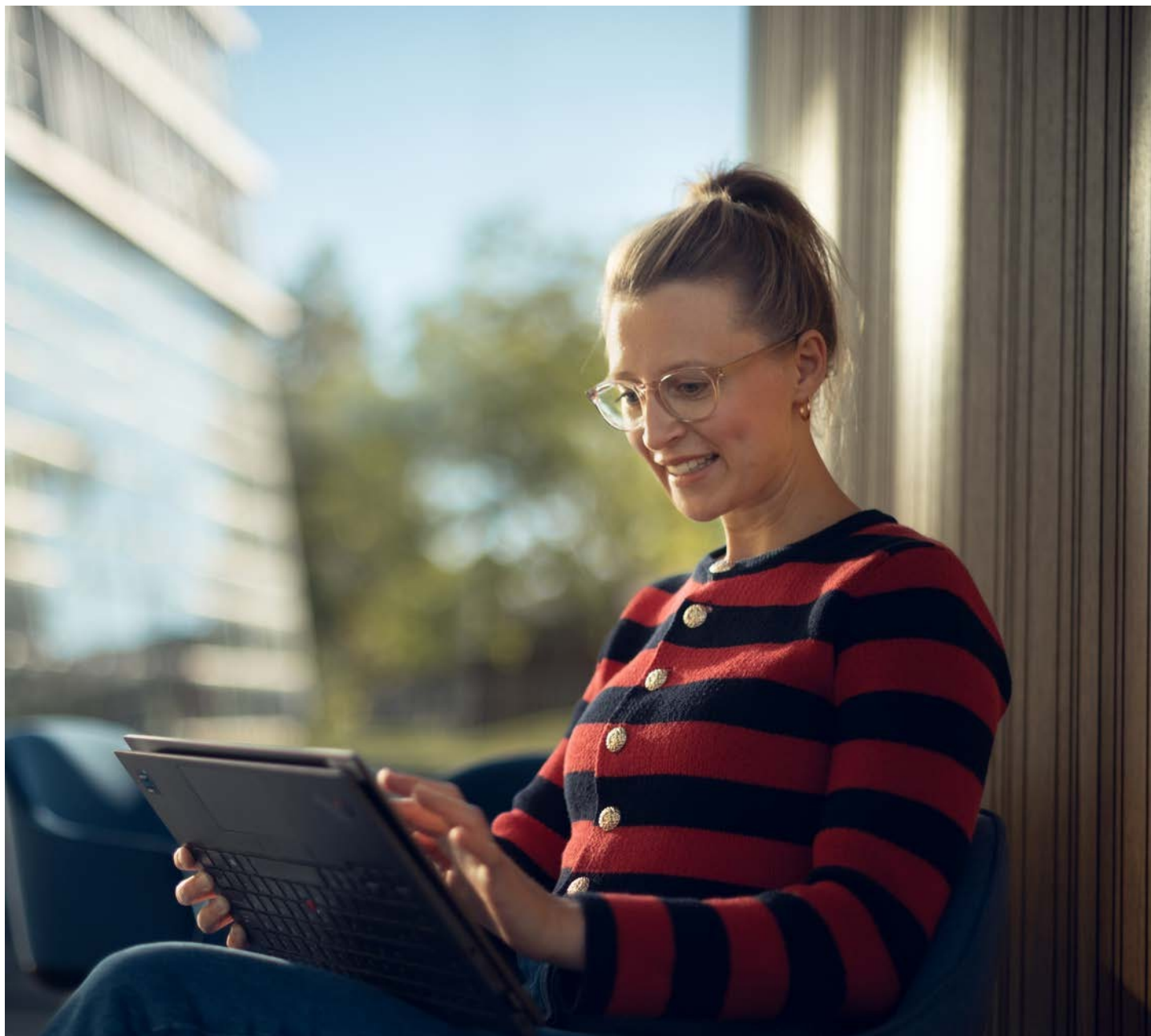
Apoyo

No dude en solicitar ayuda si tiene alguna pregunta, inquietud o sospecha sobre posibles incumplimientos del Código de Conducta.

Su superior inmediato, el departamento de Recursos Humanos y su equipo local de Compliance estarán encantados de ayudarle.



Ejemplos prácticos



Lugar de trabajo inclusivo

Ejemplo práctico: El proyecto de una madre soltera

David y Tania forman parte de un equipo de proyecto que trabaja en el desarrollo de nuevas soluciones de seguros que podrían beneficiar a las familias monoparentales. Tania describe algunos de los retos a los que se pueden enfrentar las familias monoparentales en el ámbito laboral, como conciliar el cuidado de sus hijos con el horario habitual de oficina. David resta importancia a los comentarios de Tania con un encogimiento de hombros y dice: «Bueno, he trabajado con madres y padres solteros, y parece que se las arreglan perfectamente. Quizás cuando tengas tanta experiencia como yo, lo entenderás un poco mejor».

¿Está David respetando el compromiso de GT Motive con un lugar de trabajo inclusivo?

Respuesta al ejemplo práctico «El proyecto de una madre soltera»

El hecho de que David no haya oído hablar antes de estos problemas no significa que no sean reales. Debería mostrarse más abierto a la opinión de Tania y comprender que sus ideas, aunque diferentes, son tan válidas como las suyas. La experiencia de Tania puede resultar muy valiosa para el proyecto, ya que puede contribuir a crear con éxito un producto dirigido a familias monoparentales.

[Volver a la página 6](#)

Gestión de conflictos de intereses

Ejemplo práctico: una empresa familiar

Tu equipo acaba de terminar un proyecto importante y tu superior te ha pedido que organices una comida para celebrarlo. Tu hermano tiene una excelente empresa de catering y sabes que te haría un descuento.

¿Puedes contratarlo para que se encargue del catering del almuerzo?

Respuesta al ejemplo práctico «Una empresa familiar»

Adjudicar un contrato como este a la empresa de tu hermano podría generar un conflicto de intereses, por lo que es importante que no participes en la toma de decisiones. Pide a tu equipo de compras local que gestione la transacción. Además, sé muy transparente y comunica a tus compañeros que la persona que dirige la empresa es tu hermano. El equipo de compras podría decidir que no hay inconveniente en que tu hermano se encargue del catering del almuerzo, pero es importante obtener una opinión objetiva para asegurarte de que es la mejor opción para GT Motive.

[Volver a la página 11](#)

Regalos e invitaciones a actividades de ocio

Ejemplo práctico: Una invitación a cenar

Considera esta situación y reflexiona sobre la pregunta.

Tu equipo estaba buscando una empresa para llevar a cabo un gran proyecto de IT y recibisteis ofertas de varias empresas, entre ellas InfoTech, que finalmente se adjudicó el proyecto. Ahora, InfoTech ha invitado a tu equipo a una agradable cena en un restaurante local de lujo para celebrar el inicio del proyecto y conocerse mejor.

¿Sería prudente que aceptaras la invitación?

Respuesta al ejemplo práctico «Una invitación a cenar»

Aceptar esta invitación probablemente no sería una buena idea. Podría parecer una «recompensa» por haber adjudicado el contrato a InfoTech. Nunca ofrecemos ni aceptamos regalos e invitaciones a actividades de ocio en el periodo cercano a la negociación de un contrato para no dar la impresión de que se está influyendo en nuestras decisiones empresariales. En lugar de una cena de negocios formal, sugiere algo menos ostentoso y más centrado en los negocios, como una reunión para tomar un café o un encuentro informal para poner en marcha el proyecto. Este puede ser un tema delicado, así que consulta siempre a tu superior si no estás seguro de cuál es la opción más adecuada.

[Volver a la página 15](#)

Comentarios sinceros y abiertos

Ejemplo práctico: Corregir a tu superior

Durante una reunión con un cliente, tu superior indica por error el precio de GT Motive para un servicio concreto. No crees que haya sido intencionado y no quieres que tu jefe se sienta incómodo, pero los clientes necesitan información precisa.

¿Qué debes hacer?

Respuesta al ejemplo práctico «Corregir a tu jefe»

Asegúrate de que el cliente reciba la información correcta lo antes posible. Pide un momento de descanso e informa a tu superior de la situación para que pueda rectificar cuando se reanude la reunión. En GT Motive fomentamos la honestidad ante los errores, y solo reconociendo nuestros errores y corrigiéndolos podremos mantener relaciones de confianza.

[Volver a la página 19](#)

Expresar inquietudes

Ejemplo práctico: Ahorrar dinero

Trabajas en el departamento de siniestros y has observado en varias ocasiones que una de tus compañeras, Julia, suele pagar a los clientes una cantidad inferior a la que les corresponde por sus siniestros, menos de lo que debería según las condiciones de su póliza. Cuando le preguntaste a Julia al respecto, te respondió: «Estoy ahorrando dinero a GT Motive, así que no veo cuál es el problema». También le comentaste la situación a tu jefe/a, quien te dijo que lo dejaras pasar. No ha cambiado nada, pero te preocupa que los clientes no estén recibiendo el pago que les corresponde.

¿Qué deberías hacer?

A

Cuéntaselo a otro compañero y confía en que hará algo al respecto.

B

Comunique sus inquietudes al superior de su jefe/a, póngase en contacto con el departamento de Compliance o presente su denuncia utilizando las herramientas disponibles para las denuncias confidenciales de los empleados.

C

Nada; ya has hecho todo lo que podías.

Respuesta al ejemplo práctico «Ahorrar dinero»

La respuesta correcta es la B. Depende de cada uno de nosotros denunciar las cosas que sabemos que no están bien, incluso cuando resulta difícil. Al seguir planteando este tema, estás demostrando valentía y ayudando a GT Motive a tener éxito.

[Volver a la página 20](#)

Aviso legal

© 2025

GT Motive S.L.

Calle Teide, 3 1ª Planta, 28703
San Sebastián de los Reyes, Madrid,
España

Diseño, concepto y producción

IKW team GmbH
www.ikw.team